

Gentofte Kommune sparer tid og penge med Planner fra Sign In Workspace

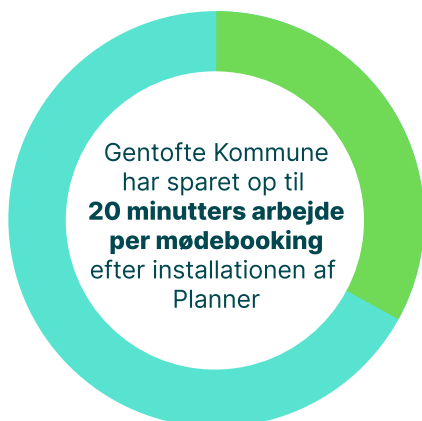
Gentofte Kommune har samlet alle elementer af deres mødebooking i et og samme system, hvilket gør livet nemmere for receptionister, mødebookere og medarbejdere.

“Vi har simplificeret vores arbejdsgange med Planner. Vi har elimineret de manuelle arbejdsgange involveret i mødebooking og catering. Samlet sparer vi omkring 86 timer om måneden.”

Lars Nibelius

Systemadministrator i Gentofte Kommune

Et møde tager længere tid end de minutter der bliver booket i kalenderen. Det rette lokale skal findes og bookes, køkkenet skal behandle ordrer og økonomiafdelingen skal fakturere mødeudgifter til det rigtige cost center.



På Gentofte rådhus oplevede de ofte dobbeltbookinger og fejlbestillinger

Dobbeltbooking af mødelokaler, ressourcer, biler og fejl i catering-ordrer var en dagligt tilbagevendende udfordring for medarbejderne i Gentofte Kommune.

Med mere end 500 medarbejdere på rådhuset og omkring 850 møder om måneden havde de brug for en måde at lette arbejdsgangene for opgaver der involverede mødelokaler, udstyr og catering, og samtidig havde den samlede medarbejdergruppe brug for et overblik over de mange lokaler, cateringmuligheder og ressourcer som biler, computere og projectorer, der kunne tilknyttes en mødebooking.

Før implementeringen af Sign In Workspace foregik ting som køkkenbestillinger, bil-reservationer og booking af AV-udstyr ved hjælp af håndskrevne sedler.

Samtidig foregik lokalebooking gennem Outlooks indbyggede ressourcemanagementsystem, hvilket resulterede i et manglende overblik over hvilke lokaler og ressourcer der var ledige, og hvilke der var optaget.

Det manglende overblik skabte jævnligt fejl i leveringer, udstyr og bestillinger der udeblev - til stor gene for medarbejderne.

Hvad har Gentofte fået ud af at implementere Planner?

- Gentofte har sparet tid, og der foretages markant færre fejll leveringer.
- Der er ikke længere problemer med dobbeltbookinger af ressourcer og mødelokaler
- Køkkenpersonalet sparer omkring 75 minutter om dagen
- Det tekniske personale bruger mindre tid på administration og planlægning.

“Vi har fået komplet overblik over alle lokaler og ressourcer, og alle vores medarbejdere oplever en markant mindre tidskrævende process, når det kommer til at booke mødelokaler og ressourcer.”

Lars Nibelius

Systemadministrator i Gentofte Kommune.



Gentofte har samlet alle deres mødebookingrelaterede opgaver i ét system

Planner har givet Gentofte Kommune mulighed for at samle alle rådhusets møderessourcer i ét system.

Det betyder at mødeplanlæggere let kan danne sig overblik over hvilke ressourcer der er tilgængelige, og det er let at booke, aflyse, flytte og kopierer møder uden at skulle gentage processen for lokaler, catering og udstyr.

Den lettede arbejdsgang betyder at mødeplanlæggere sparer mellem 15 og 20 minutter per møde booket, afhængigt af mødets størrelse og bookingens kompleksitet.

Automatiseret fakturering sparer endnu mere tid

Med Planner har Gentofte Kommune givet teknisk personale såvel som køkkenpersonale komplet overblik over dagens opgaver, hvilket har været med til at lette både planlægning og produktion.

I Gentofte Kommune er hver enkelt afdeling ansvarlig for egne udgifter, hvilket betyder at alle ordrer skal faktureres til forskellige cost centre.

En process der tidligere skulle håndteres manuelt.

Men med Planner sendes al information om udgifter til ting som for eksempel catering automatisk videre til deres økonomisystem, hvilket har været med til at fjerne den manuelle bogføring af mødeudgifter. Automatiseringen sparer Gentofte Kommunes økonomiafdeling for omkring 20 timers arbejde månedligt.



Vil I spare tid og penge?

Du kan lære mere om Sign In Workspace (formerly Pronestor) ved at række ud til os på sales@signinworkspace.com eller du kan finde os på www.signinworkspace.com

